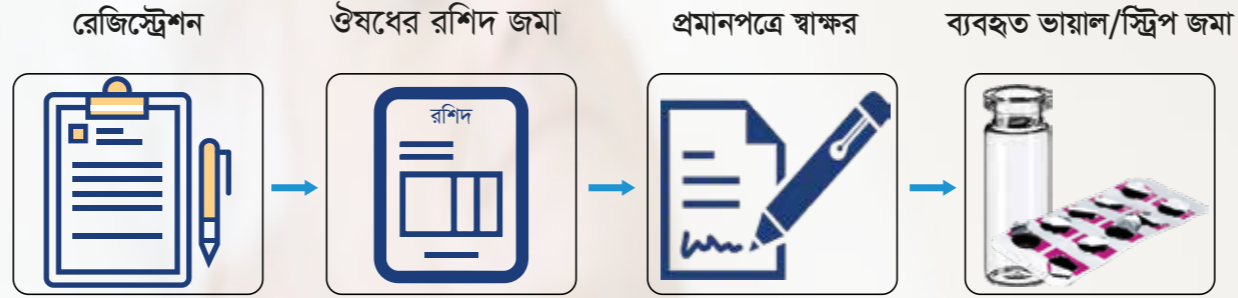


Roche

রোশ বাংলাদেশ লিমিটেড

আস্থা সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন +৮৮০১৭৩০৩৬১৬৬১ এই নাম্বারে (সকাল ৯:০০ থেকে রাত ৮:০০ পর্যন্ত) অথবা ইমেইল করুন aastha.psp@roche.com

সহজ ৪ টি ধাপ



নির্দেশাবলী

আপনাকে নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে নিম্নলিখিত পদক্ষেপগুলো সম্পাদন করার জন্য অনুরোধ করছি-

- রোশ ঔষধের প্রথম ক্রয়ের দুই দিন পূর্বে রোগীকে নিবন্ধন করতে হবে। আপনার আস্থা প্রোগ্রামে তালিকাভুক্তি কেবলমাত্র সফলভাবে নিবন্ধন এবং সাথে স্বাক্ষরিত সম্মতিসূচক ফর্ম ও পরামর্শপত্রের (প্রেসক্রিপশন) অনুলিপি প্রদানের মাধ্যমে সম্পন্ন হবে।
- আস্থা প্রোগ্রামে আন্তর্ভুক্ত হতে আমাদের প্রতিনিধির সাথে যোগাযোগ করুন +৮৮০১৭৩০৩৬১৬৬১ এই নাম্বারে।
- বিনামূল্যের ঔষধ প্রক্রিয়া ও বিতরণের জন্য ন্যূনতম ১ কার্যদিবস প্রয়োজন।
- ১ কার্যদিবস পূর্বে আমাদের প্রতিনিধির সাথে যোগাযোগ করে আপনার ঔষধ প্রাপ্তির স্থান সম্পর্কে জানান।
- বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধ গ্রহণ করার সময় পূর্ববর্তী ক্রয়কৃত ঔষধের রশিদগুলোর অনুলিপি আমাদের প্রতিনিধির কাছে দিতে হবে বা ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে প্রেরণ করতে হবে।
- ঔষধ গ্রহণ করার সময় "বিনামূল্যে ঔষধ প্রাপ্তির প্রমাণপত্র" ফর্মে স্বাক্ষর করণ ও আমাদের প্রতিনিধির নিকট দিন বা ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে প্রেরণ করতে পারবেন।
- ঔষধটি রোগীর শরীরে প্রবেশ করানোর পর অবশ্যই রোগী এবং চিকিৎসক/সেবা সরবরাহকারীকে "ঔষধ প্রয়োগের প্রমাণপত্রে" স্বাক্ষর করতে হবে।
- একই সাথে বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধের মোড়কের সাথে ব্যবহৃত ভায়াল/স্টিপটি সংরক্ষণ করতে হবে।
- দ্বিতীয় এবং পরবর্তী বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধ পেতে, পূর্ববর্তী ক্রয়কৃত ঔষধের রশিদগুলোর কপি, বিনামূল্যে ঔষধ প্রাপ্তির প্রমাণপত্রের কপি, ঔষধ শরীরে প্রয়োগের প্রমাণপত্রের কপি ও রোগীদের বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধের মোড়কের সাথে ব্যবহৃত ভায়াল/স্টিপটি পরবর্তী সাইকেলের নির্ধারিত তারিখের আগে প্রেরণ করতে হবে।
- আপনি যদি বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধের মোড়কের সাথে ব্যবহৃত ভায়াল/স্টিপটি জমা না দেন বা অন্যান্য ডকুমেন্ট না দেন, তবে আপনি পরবর্তী ঔষধটি বিনামূল্যে পাবেন না।
- রোগী নির্ধারিত ডিপোজিটতে বা সরাসরি রোগী সহায়তা প্রতিনিধির কাছে বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধের মোড়কের সাথে ব্যবহৃত ভায়াল/স্টিপটি বা অন্যান্য ডকুমেন্ট জমা দিতে পারবেন।
- জমা দেয়ার সময় অবশ্যই আমাদের প্রতিনিধির সাথে যোগাযোগ করুন।
- সরকারী ও স্বায়ত্বশাসিত হাসপাতালের রোগীদের ক্ষেত্রে সকল ঔষধ (ক্রয়কৃত বা বিনামূল্যে) সংশ্লিষ্ট হাসপাতাল থেকে গ্রহণের প্রমাণপত্র আমাদেরকে প্রেরণ করতে হবে।

উপরোক্ত যে কোনো শর্ত মেনে চলতে যদি কোনো বিলম্ব হয়, তবে বিনামূল্যে ঔষধ পেতে বিলম্বের জন্য রোশ দায়বদ্ধ থাকবে না।
রোশ যে কোন পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই কার্যক্রমটি সংশোধন, পরিমার্জন বা সমাপ্ত করার অধিকার রাখে। আপনার সুস্বাস্থ্য কামনা করছি।

আস্থা



নির্দেশাবলী

এবং



আপনার
জিজ্ঞাসা



'আস্থা'- রোশ বাংলাদেশের একটি রোগী সহায়তা কার্যক্রম বা পেসেন্ট সাপোর্ট প্রোগ্রাম (পিএসপি), যার মাধ্যমে জীবনের কঠিন সময়ে আপনার পাশে থাকার একটি ছোট প্রয়াস।

আমরা জানি, সীমাবদ্ধ তহবিল, ক্রয় ক্ষমতার সীমাবদ্ধতা, নিজস্ব ও পরিবারের চিকিৎসা ব্যয় বোঝার কারণ হয়ে দাঁড়ায়। এই বাস্তবতাগুলো বিবেচনা করে রোশ সর্বদা দেশের রোগীদের জন্য উপযুক্ত সমাধান দেওয়ার চেষ্টা করেছে এবং আমরা বিশ্বাস করি যে, এই পিএসপি প্রোগ্রামটি সকল রোগীদের পক্ষে চিকিৎসার যাত্রাটি স্বাচ্ছন্দে চালিয়ে যাওয়ার জন্য সহায়ক হয়ে থাকবে।

যোগাযোগ

আস্থা সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন +৮৮০১৭৩০৩৬১৬৬১ এই নাম্বারে (সকাল ৯:০০ থেকে রাত ৮:০০ পর্যন্ত) অথবা ইমেইল করুন aastha.psp@roche.com

সাধারণ প্রশ্ন

আস্থা প্রোগ্রাম কী?

'আস্থা'- রোশ বাংলাদেশ এর একটি রোগী সহায়তা কার্যক্রম বা পেসেন্ট সাপোর্ট প্রোগ্রাম (পিএসপি), যার মাধ্যমে আপনার জীবনের এই কঠিন সময়ে পাশে থাকার একটি ছোট প্রয়াস। 'আস্থা' রোগীদের চিকিৎসা আরও শাস্ত্রীয় করে রোশের উদ্ভাবনী ঔষধগুলো নিতে সহায়তা করে।

আমি কীভাবে আস্থা প্রোগ্রাম সম্পর্কে আরও জানতে পারি?

'আস্থা' সম্পর্কে আরো জানতে আপনি ইমেইল করতে পারেন এই ঠিকানা aastha.psp@roche.com বা কথা বলতে কল করুন এই নম্বরে +৮৮০১৭৩০৩৬১৬৬১, সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ৮:০০ তা পর্যন্ত (শনিবার থেকে বৃহস্পতিবার)।

প্রোগ্রাম আর কত দিন চলবে?

প্রোগ্রামটি বার্ষিক ভিত্তিতে পর্যালোচনা করা হবে।

প্রোগ্রামটি হঠাৎ বন্ধ হয়ে গেলে আমি কীভাবে প্রভাবিত হব?

প্রোগ্রামটি হঠাৎ বন্ধ হয়ে গেলে আস্থাতে নতুন রোগীর অন্তর্ভুক্তি বন্ধ করা হবে, তবে বিদ্যমান রোগীরা একটি নির্দিষ্ট সময় পর্যন্ত সহযোগিতা চলমান থাকবে।

নিবন্ধন সম্পর্কিত প্রশ্ন

কারা আস্থা পিএসপিতে অন্তর্ভুক্ত হতে পারবে?

আপনি যদি বাংলাদেশের নিবন্ধিত চিকিৎসকের কাছ থেকে চিকিৎসা গ্রহণ করছেন এবং চিকিৎসক কর্তৃক নির্দিষ্ট ঔষধ পরামর্শপ্রাপ্ত হয়ে থাকেন তবে আস্থা পিএসপিতে অংশগ্রহণ করতে পারবেন।

আমি কীভাবে আস্থা পিএসপিতে নিবন্ধিত হতে পারি?

'আস্থা' পিএসপিতে নিবন্ধিত হতে হলে আপনাকে সম্মতিসূচক (কনসেন্ট) ফর্ম স্বাক্ষর করতে হবে এবং সাথে প্রেসক্রিপশনের অনুলিপি রোগী সহায়তাকারি প্রতিনিধির কাছে জমা দিতে হবে। যে কোন সহায়তার জন্য যোগাযোগ করতে হবে আমাদের রোগী সহায়তা প্রতিনিধির সাথে +৮৮০১৭৩০৩৬১৬৬১

সম্মতি সম্মতিসূচক (কনসেন্ট) ফর্মটি কোথা থেকে সংগ্রহ ও জমা দিতে পারি?

সম্মতিসূচক ফর্মটি পেতে আমাদের রোগী সহায়তা প্রতিনিধির সাথে যোগাযোগ করতে হবে। এটি রোশ বাংলাদেশের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করতে পারবেন। আপনি রোগী সহায়তা প্রতিনিধির কাছে এসে পূরণ করতে পারেন বা ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া/কুরিয়ারের মাধ্যমে সম্মতিসূচক ফর্মটি প্রেরণ করতে পারেন।

আমি কিভাবে জানতে পারব যে, আমার আস্থা পিএসপিতে নিবন্ধন গৃহীত হয়েছে কিনা?

'আস্থা' পিএসপিতে সফলভাবে নিবন্ধনের পর আমাদের প্রতিনিধি আপনাকে জানিয়ে দেবে এবং একটি আইডি কার্ড দেবে যেখানে পিএসপি ক্রমিক নাম্বার, ডিপো আইডি (যদি থাকে), হাসপাতাল আইডি (যদি থাকে) ও ঔষধের স্কিম (পরিষেবা) লেখা থাকবে।

বিনামূল্যে প্রাপ্ত বা ফ্রি অফ কস্ট (এফওসি) ঔষধ নেবার কতদিন আগে আমাকে আস্থা প্রোগ্রামে নিবন্ধন হতে হবে?

বিনামূল্যে প্রাপ্ত বা ফ্রি অফ কস্ট (এফওসি) ঔষধ নেবার দুই দিন আগে অবশ্যই রোগীকে নিবন্ধন করতে হবে।

আমি কি চিকিৎসা চলাকালীন সময়ে প্রোগ্রামে অন্তর্ভুক্ত হতে পারি?

হ্যাঁ, পিএসপির সাথে বিদ্যমান ঔষধ নিয়ে চিকিৎসা করা রোগী তৎক্ষণাত যথাযথ প্রমানপত্র এবং ডকুমেন্টের মাধ্যমে প্রোগ্রামে অন্তর্ভুক্ত হতে পারবেন।

চিকিৎসা চলাকালীন কতদিন বিরতি দিলে আমাকে পুনরায় নিবন্ধন করতে হবে?

আপনি যদি ছয় মাস ধরে চিকিৎসা বন্ধ করে দেয় তবে উপযুক্ত ডকুমেন্টস সহ আবার প্রোগ্রামে নিবন্ধন করতে হবে এবং আগের ক্রয়গুলো আমলে নেওয়া হবে না।

পুনরায় চিকিৎসা নেবার প্রয়োজন পড়লে, আমি কি আবার প্রোগ্রামে অন্তর্ভুক্ত হতে পারবো? হ্যাঁ, আপনি অবশ্যই আস্থা প্রোগ্রামে পুনরায় অন্তর্ভুক্ত হতে পারবেন ও একটি নতুন অন্তর্ভুক্তি হিসাবে বিবেচিত হবে। সেক্ষেত্রে নতুন করে প্রমানপত্র ও চিকিৎসকের পরামর্শপ্রাপ্ত জমা দিতে হবে। এক্ষেত্রে পূর্বের ক্রয়গুলো আমলে নেওয়া হবে না।

বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধ সম্পর্কিত প্রশ্ন

বিনামূল্যে ঔষধ পেতে আমাকে কি করতে হবে?

প্রথমত আপনাকে আস্থা প্রোগ্রামে নিবন্ধিত হতে হবে। দ্বিতীয়ত আপনাকে রোশ প্রদত্ত কিছু শর্ত মেনে চলতে হবে।

কি শর্তাবলি বিদ্যমান আছে?

শর্তগুলির মধ্যে রয়েছে ঔষধের রশিদ, প্রমানপত্রে স্বাক্ষর ও বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধের প্যাকেটসহ ব্যবহৃত ভায়াল/স্ক্রিপটি রোগী সহায়তাকারী প্রতিনিধির কাছে জমা দেয়া। শর্তগুলির যে কোন একটি পূরণে ব্যর্থ হলে আপনি পরবর্তী বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধ নিতে পারবেন না।

চিকিৎসা চলাকালীন সময় আমার ডোজ কমে বা বেড়ে গেলে কি করবো?

ঔষধের ডোজ পরিবর্তনের জন্য যথাযথ প্রমানপত্র (চিকিৎসকের পরামর্শপত্রের অনুলিপি) সহ বিনামূল্যের ঔষধ প্রক্রিয়া ও বিতরণের আগে রোগী সহায়তাকারী প্রতিনিধিকে জানাতে হবে।

বিনামূল্যে ঔষধ গ্রহণের কতদিন আগে জানাতে হবে?

বিনামূল্যে ঔষধ গ্রহণের ২ দিন আগে আমাদের প্রতিনিধির সাথে যোগাযোগ করতে হবে।

আমি এক স্থানে চিকিৎসা শুরু করে অন্য স্থানে বিনামূল্যে ঔষধ পেতে পারি?

আপনি আপনার রোগীকে বাংলাদেশের যে কোন স্থানে চিকিৎসা চালিয়ে যেতে পারেন। নিকটবর্তী রেডিয়েন্ট ডিস্ট্রিবিউশন সেন্টার (ডিপো) থেকে আপনি ঔষধটি সংগ্রহ করতে পারবেন।

ঔষধের রশিদ ও প্রমানপত্র জমা দেওয়ার বিষয়ে প্রশ্ন

আমাকে কখন আমার ঔষধের রশিদ জমা দেওয়ার দরকার হবে?

আমাদের ঔষধের স্কিম, ক্রয়কৃত ঔষধের উপর নির্ভর করে। নির্দিষ্ট সংখ্যক ঔষধ ক্রয় করার পর রশিদ আমাদের প্রতিনিধির কাছে জমা দিলে তবেই আপনি বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধটি সংগ্রহ করতে পারবেন।

আমাকে কি 'ঔষধ গ্রহণ করার সম্মতিপত্রে' ও 'ঔষধ শরীরে প্রয়োগের সম্মতিপত্রে' স্বাক্ষর করতে হবে?

ঔষধ গ্রহণ করার সম্মতিপত্রে স্বাক্ষর করলে আমরা বুঝতে পারবো আপনি সঠিকভাবে ঔষধটি গ্রহণ করেছেন। ঔষধ শরীরে প্রয়োগের সম্মতিপত্রে আপনি এবং আপনার চিকিৎসক স্বাক্ষর করলে আমরা বুঝতে পারবো ঔষধটি সঠিকভাবে আপনার শরীরে প্রয়োগ করা হয়েছে। দুটো নথিতে স্বাক্ষর করার পর অবশ্যই আমাদের প্রতিনিধিকে ফেরত দিতে হবে।

'ঔষধ গ্রহণ করার প্রমানপত্র' ও 'ঔষধ শরীরে প্রয়োগের প্রমানপত্র' ফেরত দিতে ব্যর্থ হলে কি হবে?

ঔষধ গ্রহণ করার প্রমানপত্র' ও 'ঔষধ শরীরে প্রয়োগের প্রমানপত্র' এই ডকুমেন্ট দুটো আমাদের জন্য খুবই গুরুত্বপূর্ণ। এই ডকুমেন্টগুলো আমাদের প্রতিনিধির নিকট দিতে ব্যর্থ হলে আমরা পরবর্তীতে কোনো বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধ আপনাকে দিতে পারবো না। এই ডকুমেন্টগুলোর মাধ্যমে আমাদের ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তরকে নিশ্চিত করব যে, আমরা বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধটি একজন রোগীকে দিয়াছি এবং রোগী সঠিকভাবে ঔষধটি প্রয়োগ করেছে।

'ঔষধ গ্রহণ করার প্রমানপত্র' ও 'ঔষধ শরীরে প্রয়োগের প্রমানপত্র' কতদিনের মধ্যে আমাকে জমা দিতে হবে?

পরবর্তী ঔষধ গ্রহণের পূর্বেই ডকুমেন্টগুলো আমাদেরকে সরবরাহ করতে হবে। আমরা

অনুরোধ করবো আপনি যত দ্রুত সম্ভব আমাদের কাছে প্রেরণ করুন। এই ডকুমেন্টগুলো আপনি ছবি তুলে বা স্ক্যান করে ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া মাধ্যমে পাঠাতে পারবেন।

বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধের মোড়কের সাথে ব্যবহৃত ভায়াল/স্ক্রিপটি জমা দেওয়ার বিষয়ে প্রশ্ন

আমাকে বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধের মোড়কের সাথে ব্যবহৃত ভায়াল/স্ক্রিপটি জমা দেওয়ার দরকার হবে?

হ্যাঁ আপনাকে জমা দিতে হবে। এটি জমা দেওয়ার মাধ্যমে আমরা নিশ্চিত হব যে, আপনি বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধটি ব্যবহার করেছেন।

বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধের মোড়কের সাথে ব্যবহৃত ভায়াল/স্ক্রিপটি ফেরত দিতে ব্যর্থ হলে কি হবে?

বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধের মোড়কের সাথে ব্যবহৃত ভায়াল/স্ক্রিপটি আপনাকে অবশ্যই জমা দিতে হবে। এটি জমা দিতে না পারলে রোশ পরবর্তীতে কোনো বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধ দিতে পারবে না।

বিনামূল্যে প্রদত্ত ঔষধের মোড়কের সাথে ব্যবহৃত ভায়াল/স্ক্রিপটি কোথায় ও কতদিনের মধ্যে ফেরত দিতে হবে?

পরবর্তী ঔষধ গ্রহণের পূর্বে আমাদের ব্যবহৃত ভায়াল/স্ক্রিপটি দিতে হবে। আমরা অনুরোধ করবো আপনি আমাদের দ্রুত ফেরত দিন যেন কোন কারণে এই ভায়াল/স্ক্রিপটি হারিয়ে না যায়। এটি আপনি রেডিয়েন্ট ডিস্ট্রিবিউশন সেন্টার যে কোন শাখায় বা আমাদের প্রতিনিধির কাছে সরাসরি বা কুরিয়ার এর মাধ্যমে প্রেরণ করতে পারেন।

ঔষধ সরবরাহের বিষয়ে প্রশ্ন

ঔষধ প্রাপ্তির স্থান কোথা থেকে জানতে পারব?

ঔষধ প্রাপ্তির স্থান সম্পর্কে জানতে কথা বলুন +৮৮০১৭৩০৩৬১৬৬১, সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ৮:০০ তা পর্যন্ত (শনিবার থেকে বৃহস্পতিবার)। অথবা আমাদের www.roche.com.bd ওয়েবসাইট থেকে যেকোন মুহূর্তেই জেনে নিতে পারেন।

আপনাদের ডিপো কতক্ষণ খোলা থাকে?

আমাদের ডিপো সময় সকাল ৯ঃ০০ টা থেকে সন্ধ্যা ৭ঃ০০ টা পর্যন্ত খোলা থাকে।

আপনি কি ঔষধটি আমকে ডেলিভারি করতে পারবেন?

হ্যাঁ, ঢাকার অভ্যন্তরে আমরা ঔষধ ডেলিভারি করে থাকি। তবে সরকারী ছুটির দিনগুলিতে ডেলিভারি সার্ভিস বন্ধ থাকে। ঢাকার বাহিরে রেডিয়েন্ট ডিস্ট্রিবিউশন সেন্টার (ডিপো) থেকে আপনাকে ঔষধটি সংগ্রহ করতে হবে।

কখন আমাকে ডেলিভারি সম্পর্কে জানাতে হবে?

ঔষধ সরবরাহ শুধুমাত্র ঢাকাতে বিদ্যমান। বিনামূল্যের ঔষধ প্রক্রিয়া ও বিতরণের জন্য ন্যূনতম ১ কার্যদিবস প্রয়োজন। ক্রয়কৃত ঔষধ বিতরণের ক্ষেত্রে ন্যূনতম ৬ ঘন্টা সময় প্রয়োজন, সে ক্ষেত্রে দুপুর ১২ টার মধ্যে ডেলিভারি সম্পর্কে জানালে আমরা সরবরাহ করতে পারব।

আমার থেকে কি ডেলিভারির খরচ নেয়া হবে?

না, আপনার কাছ থেকে কোন অতিরিক্ত খরচ নেয়া হবে না। আমরা বিনামূল্যে এই সেবাটি প্রদান করে থাকি।

ঔষধের ডেলিভারির সময় মূল্য কিভাবে পরিশোধ করবো?

ঔষধ আপনার কাছে ডেলিভারি করার সময় প্রতিনিধির নিকট মূল্য পরিশোধ করতে হবে। আমরা কোন চেক গ্রহণ করি না। ঔষধের মূল্য নগদ অর্থে বা ক্রেডিট কার্ড (ঢাকার অভ্যন্তরে) এর মাধ্যমে পরিশোধ করা যাবে।